

Virtualisatie zonder concessies

Gemeente Cuijk wil uitsluitend de beste mensen en de beste techniek



Na een te lange periode van IT-stagnatie besloot de gemeente Cuijk in oktober 2009 tot een inhaalslag. In korte tijd is overgeschakeld op virtualisatie door toepassing van VMware. De resultaten zijn boven verwachting. Of, om teamleider Ondersteuning Jan van den Berg te citeren: 'Het draait gewoon, we hoeven er niets meer aan te doen. En: Compello kon ook de mankracht leveren die wij op dat moment niet in huis hadden.'

Cuijk ligt op de grens van Gelderland en Limburg, aan de Maas. De gemeente telt bijna 25.000 inwoners en voor hen verzorgt de gemeentelijke organisatie de meest uiteenlopende diensten. Teamleider Ondersteuning Jan van den Berg kan zich nog herinneren hoe de verschillende diensten in de loop der jaren steeds verder gedigitaliseerd zijn. 'Het begon bij ponsbandjes voor de financiële administratie. Later kwamen daar die grote disks voor in de plaats. Langzaam heb ik ook de eerste PC's zien verschijnen, met WordPerfect en een soort van Excel. Met de komst van Windows Terminal Servers en thin clients is later een zeer grote stap gezet naar het beter delen van informatie. Op dat platform draaiden de belangrijkste systemen, zoals die voor de Basisregistratie, de Sociale Dienst en de financiële administraties. Die Basisregistratie is heilig. Daar begint in feite alles mee. Vervolgens wil je dat die gegevens direct gekoppeld worden aan andere diensten. Met die koppeling valt of staat je dienstverlening aan de burgers, die bijvoorbeeld hun paspoort aanvragen of een uitkering nodig hebben.'

Energievreters

Met het uitdijen van de IT-infrastructuur nam ook het aantal fysieke servers toe. Jan van den Berg: 'Op het moment dat we het roer omgoiden stonden er twintig servers te draaien, voor in totaal rond de 230 geautomatiseerde werkplekken. Dat kostte letterlijk en figuurlijk erg veel energie. Ze vulden samen een grote ruimte, het gaf herrie en de energierekening werd steeds hoger. Bovendien kostte het erg veel tijd en inspanning om die servers te voorzien van updates. De functionaliteit van al die servers was te verschillend, het was beheersmatig buitengewoon lastig allemaal.' Ook een aantal omliggende gemeenten was tegen het einde van 2009 op zoek naar een verbetering van de IT. Er werd besloten om met een aantal andere gemeenten op het vlak van de Sociale Diensten te gaan samenwerken. 'In het najaar van 2009 werd de drang tot verandering wel erg groot', zo zegt Jan van den Berg. 'De apparatuur was verouderd. We hadden door een aannamesop ook nog eens te weinig goede IT-mensen rondlopen. We kenden Compello al. Ik was al gecharmeerd van virtualisatie en weet dat Compello hier veel kennis van en ervaring mee heeft. Wat mij betreft heeft deze techniek de toekomst. Compello kon ons op twee manieren helpen. Met de toepassing van VMware zijn de gemeentelijke Sociale Diensten op zowel servers als werkplekken gevirtualiseerd. Bovendien kon Compello personele hiaten vullen en de nodige mankracht leveren om de IT naar een hoger niveau te tillen.'

Gemak en eenvoud

Dankzij de virtualisatie van de werkplekken met VMware View kunnen de medewerkers van de verschillende Sociale Diensten vanaf elke werkplek inloggen in de virtuele systemen. Bij de Diensten is afscheid genomen van de tot dan toe gebruikte fat clients. De gebruikersfunctionaliteit is in die zin verbeterd. Voor Jan van den Berg en zijn collega's waren in eerste instantie vooral de beheersmatige resultaten opzienbarend: 'Het draaide gewoon, we hoeven er niets meer aan te doen.' Vanaf dat moment zijn de zaken snel gegaan bij de gemeente Cuijk. 'Inmiddels hebben we nu ons gehele serverpark en alle werkplekken gevirtualiseerd. Zelfs de zwaardere CAD-applicaties hebben we hierop draaien.'

Lonkend perspectief

Jan van den Berg en zijn collega's zijn gewonnen voor virtualisatie met VMware en Compello. 'We werken nu naar een situatie waarin alle werkplekken gevirtualiseerd zijn. En, voor het bestuur zijn laptops gekocht waarmee de gebruikers vanaf elke locatie kunnen werken. Compello let daarbij zeer nauwgezet op de veiligheid van de data-overdracht. Ten slotte zijn we op zoek gegaan naar IT-ers in eigen dienst, die zowel verstand van IT als communicatie hebben. Je hebt mensen nodig die gebruikers kunnen uitleggen hoe iets werkt. Die zijn niet makkelijk te vinden. Maar we hebben van Compello geleerd: alleen het beste is goed genoeg, of het nu om techniek of mensen gaat.'

Voordelen VMware View, zoals geïmplementeerd door Compello:

- Minder fysieke servers nodig
- Applicaties snel uitrollen
- Minimale applicatiebeheer
- Werkplek & applicaties Anytime, Anywhere, Anyplace
- Veiligheid gegarandeerd
- Goede gebruikerservaring
- Optimale flexibiliteit



Interesse?

Wilt u meer informatie over virtualisatie of wilt u weten wat Compello nog meer voor u kan betekenen? Bel dan 038-45 55 170 of stuur een e-mail naar info@compello.nl. Voor meer informatie over Compello kun u ook kijken op www.compello.nl.