

Kwaliteitssystemen voor de zorg op basis van Microsoft SharePoint



In de zorgsector bestaat veel belangstelling voor kwaliteitszorg. Een aantal kwaliteitssystemen, zoals bijvoorbeeld HKZ, richt zich speciaal op de zorg. Bij implementatie en certificering van zo'n systeem heeft uw organisatie veel baat bij het digitaal ondersteunen van processen. Oplossingen die gekoppeld zijn aan een specifiek kwaliteitssysteem, zijn echter over het algemeen vrij duur. Compello kan voor uw organisatie een systeem inrichten op basis van het Microsoft SharePoint-platform. Een betaalbare en flexibele oplossing, waarbij u vrij bent het systeem volledig aan te passen op de eigen situatie.

Wat is SharePoint?

Microsoft SharePoint is een platform waarmee medewerkers binnen een organisatie online kunnen samenwerken en informatie uitwisselen.

SharePoint is qua opzet vergelijkbaar met een digitale bibliotheek, waarin naast Office-documenten bestanden van elk ander type kunnen worden opgeslagen. SharePoint biedt daarnaast allerlei mogelijkheden om online te communiceren en afspraken te maken. Een belangrijk voordeel is dat het niet is ontworpen voor een specifiek kwaliteitssysteem, maar geheel naar wens kan worden ingericht, aangepast en uitgebreid. Daardoor biedt het uitstekende mogelijkheden om in de zorgsector veel gebruikte kwaliteitssystemen als bijvoorbeeld HKZ te ondersteunen. Bij de inrichting van het systeem kan vaak gebruik worden gemaakt van standaardcomponenten (zogenaamde webparts). Voor specifieke toepassingen ontwikkelt Compello zelf webparts. Daardoor kunnen wij uw SharePoint-omgeving volledig afstemmen op uw wensen.

Volledig aan te passen op uw eigen situatie

Mogelijkheden van SharePoint

Met SharePoint krijgt u de beschikking over alle toepassingen die belangrijk zijn voor een kwaliteitssysteem:

- **Documentbeheer**
U kunt al uw documenten gestructureerd onderbrengen in één systeem. Dat wil onder meer zeggen dat ze worden voorzien van de juiste normering. Daardoor kunnen ze snel en eenvoudig worden gevonden en in rapportages worden ondergebracht.
- **Versiebeheer**
Elke wijziging wordt opgeslagen in een logfile en kan later worden bekeken en eventueel teruggedraaid. Met een systeem van toegangsrechten bepaalt u zelf wie wijzigingen mag aanbrengen en teruggedraaien.
- **Workflow Management**
De kwaliteitsfunctionaris of een andere verantwoordelijke kan de doorlooptijd van de documenten bewaken. Teams kunnen samenwerken aan een bepaald document, waarbij de teamleden elkaars bijdragen kunnen reviewen. Uiteraard kunt u de samenstelling van de teams tussentijds wijzigen.
- **Zoekfunctie**
U kunt gemakkelijk naar documenten navigeren, maar ook op bijvoorbeeld naam of inhoud zoeken met een krachtige en gebruiksvriendelijke zoekmachine.

Voordelen van een digitaal kwaliteitssysteem

Inrichting van een digitaal kwaliteitssysteem levert u op termijn een forse kostenbesparing op. Een aantal voordelen hebben we voor u op een rij gezet:

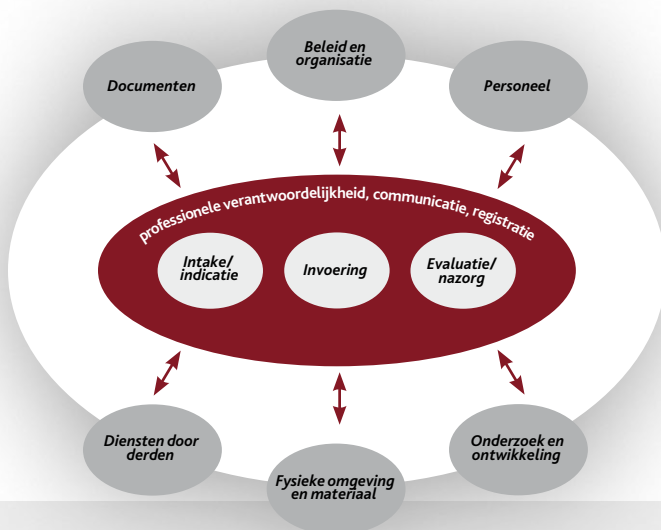
- **Efficiëntie**
Kwaliteitszorg- en beheertaken kunnen efficiënter worden uitgevoerd als ze worden ondersteund met een flexibel en gebruiksvriendelijk systeem. Het beheer kan worden verdeeld over een aantal niveaus, zodat u niet voor elke wijziging de ICT-afdeling hoeft in te schakelen.
- **Gemak**
Uw medewerkers krijgen sneller en eenvoudiger toegang tot relevante kwaliteitszorgdocumentatie en –informatie dankzij een logische structuur en een uitstekende zoekfunctie.
- **Productiviteit**
Verhoging van efficiëntie en gemak leidt vanzelf tot meer productiviteit en ook tot meer tevredenheid bij uw medewerkers.

Waarom Compello?

Compello is een IT-organisatie met een unieke focus op de gezondheidszorg. De afgelopen jaren hebben onze professionals een schat aan ervaring opgedaan over de volle breedte van de sector.

Een van onze speerpunten is de Microsoft SharePoint-technologie en dan met name binnen de zorg en de non-profitsector. Ook hebben wij veel ervaring opgebouwd met de binnen de zorg meest gebruikte normsystemen. Wij zijn bekend met de daarin gehanteerde terminologie en de meest voorkomende vraagstukken. Daardoor hoeven we niet steeds opnieuw het wiel uit te vinden en hoeft u geen 'leergeld' te betalen.

In het kwaliteitssysteem HKZ (Harmonisatie Kwaliteitszorg Zorginstellingen) wordt het totaal aan processen in instellingen voor zorg en welzijn beschreven in 9 rubrieken, waarvan de eerste 3 betrekking hebben op het primaire proces.



Interesse?

Wilt u meer informatie over de inrichting van een kwaliteitssysteem op basis van SharePoint of wilt u weten wat Compello nog meer voor u kan betekenen? Bel dan 038-45 55 170 of stuur een e-mail naar Gert Jan van den Bosch; g.vandenbosch@compello.nl. Voor meer informatie over Compello kunt u ook kijken op www.compello.nl.